

贵州银行股份有限公司隐私政策

本版本发布日期：2023 年 10 月 18 日

生效日期：2023 年 10 月 18 日

贵州银行股份有限公司隐私政策（以下称“本政策”）是贵州银行股份有限公司（以下称“我行”）就**网络金融产品或服务（包括手机银行、微信银行、网上银行、网络支付等，以下简称“产品与/或服务”）**相关事项向您告知我行的个人信息安全保护政策。其中要点如下：

1. 我行将明示处理您的个人信息的目的、方式、范围，以便您了解我行针对某一特定功能所收集的具体个人信息类别、使用理由及收集方式。

2. 当您使用一些功能时，我行会在获得您的单独授权后，收集您的一些敏感个人信息，包括但不限于生物识别信息、个人身份信息、金融账户信息、设备信息、位置信息，拒绝提供这些信息会影响您使用相关功能。

3. 通常情况下，我行不会向第三方提供或向第三方转让您的个人信息，如存在其他提供或转让您的个人信息情形，我行会事先获得您的明确同意或授权。

若您想了解更详细的信息，请按如下索引阅读相应章节，本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我行如何存储和保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 未成年人个人信息保护
7. 本政策的适用以及更新
8. 如何联系我行

我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。我行致力于维持您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺，我行将按业界成熟的安全标准，采取相应的

安全保护措施来保护您的个人信息。我行希望通过本政策向您说明我行在您使用我行的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、对外提供这些信息，以及我行为您提供的访问、更正、更新、删除、注销和保护这些信息的方式。

本政策与您使用我行的产品与/或服务关系紧密，请您仔细阅读并确定理解本政策全部内容，作出您认为适当的选择。我行将尽力采用通俗的文字表述向您进行说明和告知，并就本政策中可能与您的合法权益存在重大关系的条款，采用黑体字加粗的方式以提请您的注意。您点击“同意”即视为您已充分理解并接受本政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法收集、使用和保护您的个人信息。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我行联系：

电子邮箱： zhqdbl@bgzchina.com

客服电话： 96655（省内）；40006-96655（全国）

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。**个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、账号密码、财产状况、征信信息、位置信息、交易信息、医疗健康、司法信息等。敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、金融账户、医疗健康、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。**

（一）信息如何收集

为向您提供安全的产品与/或服务，我行会收集您在使用产品与/或服务过程中主动输入或因使用产品与/或服务而产生的信息。

1. 当您申请开通或使用我行手机银行、微信银行、网上银行、网络支付等网络服务时，为落实个人银行账户实名制、反洗钱及账户管理等监管要求，您需要提供**个人基本资料（如姓名、证件类型和号码、通信通讯联系方式）、生物识别信息、账户信息、网络身份标识信息、短信验证码、常用设备信息、MAC地址、安装列表**，通过多重交叉验证后方可使用。为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行可能会将您的个人信息发送至合法留存您信息的其他机构（如：政府机关、清算组织、合作金融机构等，下同）进行核验并接收验证结果。**因上述信息**

与开通使用此类服务直接关联，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通或使用此类服务，但这不影响您正常使用其他功能或服务。

2. 当您使用我行产品与/或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息，这些信息是您使用该项功能或产品与/或服务时需要向我行提供或允许我行收集的必要信息。**因上述信息与开通使用该部分功能或服务直接关联，如果您拒绝提供该部分功能或服务所需信息，您可能无法使用该部分功能或服务，但这不影响您正常使用其他功能或服务。**

(1) 为了让您更安全、快速地登录手机银行、微信银行，我行提供了指纹登录、刷脸登录、手势登录、密码登录服务。您可以根据您使用设备的支持情况，选择您认为适当的登录方式。当您选择指纹登录、刷脸登录时，您需要提供**指纹/人脸图像信息、常用设备信息**进行身份验证，但我行不会留存您的指纹及人脸图像原图信息。当您选择手势登录时，您需要提供**手势密码信息、常用设备信息**进行身份验证。当您选择密码登录时，您需要提供**登录密码、常用设备信息**进行身份验证。**对于指纹登录、刷脸登录、手势登录，您可以通过手机银行、微信银行开启或关闭。**

(2) 为了让您更安全、快速地登录网上银行，我行提供了登录名登录、UKey登录、手机号码登录服务，您需要提供**登录名/UKey/手机号码、登录密码、短信验证码、常用设备信息**进行身份验证。

(3) 为了让您更安全、快速地使用网络支付，您可能需要提供**姓名、银行卡（账）号、身份证件类型及号码、手机号码、短信验证码、地理位置、网络身份标识信息、设备信息**。如您通过网银进行支付，还需要提供**UKey 密码、银行卡密码**网络支付还提供了信用卡支付方式，如您需要使用信用卡，还需要提供**信用卡 CVV 信息及卡片有效期**。交易完成后，我行会记录您的交易信息以便于您后续进行查询。**您可以使用手机银行、网上银行对网络支付进行签约/维护/关闭，您需要提供银行卡号及卡密码、预留信息、短信验证码。**

(4) 在您修改登录密码、找回密码、修改 II 类账户支付密码、注销 II 类账户、更换登录设备、社保信息采集服务时，我行需要对您的身份信息进行有效性核验，**包括姓名、身份证件类型及号码、银行卡（账）号及密码、手机号码、安全认证信息（包括人脸图像信息、短信验证码、UKey 设备信息及密码）**。若您使用社保信息采集服务**为未成年人采集社保信息**，您可能还需要提供**户口本照片或出生证明照片**，用于身份认证以确认采集结果。

(5) 当您使用转账汇款、手机号转账业务时，您需要提供**收款方姓名、银行卡（账）号/手机号、开户银行，并可能需要提供您的姓名、付款银行卡（账）号及密码、资金用途、短信验证码、人脸图像信息、云证书信息**，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会保存**相关收付款交易记录**以便于您查询，并形成收款人名册，以简化您的后续操作，您可以将自动保存的常用收款人信息从收款人列表中删除。若您从通讯录中选择收款人通知的手机号码，我行仅获取您从通讯录中**选择的联系人信息**。

(6) 当您使用无卡取款、存款管理、我的直销等普通服务场景时，您需要提供**姓名、银行卡（账）号及密码、手机号、短信验证码**。若您使用生活缴费、交通罚款、查询交税、学费缴费、交联卡充值、查询缴税、电子账单服务，您可能还需要提供**缴款编码、缴费账单账户号、纳税人识别号、缴税凭证序号、手机号码、身份证件号码及类型、地址**。我行会将您提供的缴费账户号、手机号码发送至相应的公共事业单位，以实现缴费和交易记录查询的目的。

(7) 当您使用投资理财功能时，您需要提供**姓名、身份证件号码及类型、手机号码、银行卡（账）号及密码信息**。

(8) 当您使用信用卡服务时，您需要提供**姓名、银行卡（账）号及密码**。若您在线申请信用卡、分期业务，我行还可能收集或核验您的**姓名、性别、民族、证件类型及号码、发证机关、证件有效期限、手机号码、短信验证码、住址、职业、个人收入、家庭收入、教育情况、交易信息、电子邮箱、公司信息、工作年限、婚姻、人脸图像信息、住房信息、社保、税务、公积金、司法信息、联系人信息、共借人信息、担保人信息、抵/质押物信息、设备指纹、征信信息**用于评估您的申请资质。若您激活您的信用卡，我行会校验您的**姓名、身份证件类型及号码、手机号码、短信验证码、信用卡卡号、信用卡 CVV 信息及卡片有效期**。

(9) 当您使用远程视频服务时，您需要提供**姓名、身份证件类型及号码、银行卡（账）号及密码、手机号码、安全认证信息（包括人脸图像信息、视频信息、音频信息、短信验证码和交易密码）**，用于核验您的身份。我行将同步为您保存业务办理过程中的全部音视频信息，包括客户与座席双方交互的对话音频和影像视频，以作为交易留证资料。

(10) 当您使用消息通知服务时，我行会收集您的**姓名、手机号码、账户信息、交易信息**，若你使用微信通知，还需要收集您的**微信 OPENID**，以便及时向

您发送账户资金变动及相关交易通知。

(11) 当您使用积分商城服务，兑换或购买商品时，您需要在订单页面中提供收件人姓名、联系电话及收货地址信息，用于我行积分商城的供货服务商为您提供物流配送服务。

(12) 当您使用贷款服务时，您需要提供您的**姓名、性别、民族、证件类型及号码、发证机关、证件有效期限、手机号码、户籍所在地、住址、职业、个人收入、家庭收入、教育情况、交易信息、电子邮箱、公司信息、工作年限、婚姻状况、安全认证信息（包括人脸图像信息、视频信息、音频信息、短信验证码和交易密码）、财产信息、住房信息、社保、税务、公积金、司法信息、征信信息、联系人信息、共借人信息、担保人信息、抵/质押物信息、银行卡信息、贷款用途、设备指纹**，用于您在我行申请、查询、使用及归还贷款。

(13) 当您使用基金服务时，根据《证券期货投资者适当性管理办法》《证券经营机构投资者适当性管理实施指引（试行）》及反洗钱相关法律法规，您需要提供您的**姓名、性别、身份证件类型及号码、身份证件签发日期、身份证件到期日期、国籍、民族、职业信息、联系地址、联系电话、个人税收居民身份、CRS 涉税信息（如有，含英文姓、英文名、出生日期、现居地址、出生地址、税收居民国或地区、纳税人识别号/或不能提供纳税人识别号的原因）、银行卡（账）号、诚信记录、受益人信息、代理人信息、收入信息、风险评估问卷内容、KYC 问卷信息内容、录音录像信息（如有）、基金交易账号、交易记录**，以便完成基金产品的交易确认。基于为您办理基金业务的需要，我们会向交易所涉及的相关业务办理机构，包括基金管理人、注册登记机构（中国证券登记结算有限责任公司）共享您的个人信息，包括您的**姓名、性别、身份证件类型及号码、身份证件到期日期、国籍、职业信息、联系地址、联系电话、个人税收居民身份、CRS 涉税信息（如有，含英文姓、英文名、出生日期、现居地址、出生地址、税收居民国或地区、纳税人识别号/或不能提供纳税人识别号的原因）、代理人信息、收入信息、风险评估问卷内容、KYC 问卷信息内容、基金交易账号、交易记录**。

(14) 当您在使用贵阳地铁、云闪付网络支付、电子社保卡、第三方存管、医保电子凭证、电影票、话费充值、视频会员、加油卡、网娱等服务时，服务提供方可能会获取您的**姓名、身份证件类型及号码、手机号码、联系地址、银行卡（账）号、运行环境物理信息、位置信息**。对于服务提供方获取您的个人信息的情况，我们将取得您的明示同意及授权。对于您在使用服务时主动提供给服务提

供方的相关信息，我行将视为您允许该服务提供方获取上述此类信息。对于您在使用服务时产生的信息，应由您与服务提供方依法约定上述信息的收集和使用事项。因提供该服务需获取您的上述信息，如您拒绝其在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法使用相应服务，但这不影响您使用其他功能或服务。

(15) 当您在使用投诉反馈服务时，您需要提供您的姓名、银行卡（账）号、手机号码及投诉信息，以便我行向您反馈投诉处理进度及结果。

3. 为了维护服务的正常运行，优化我行的服务体验及保障您的账户安全，我行会收集以下基础信息，包括**您的地理位置信息、电子设备信息（包括设备型号、操作系统、唯一设备标识、软件版本号、登录 IP 地址、网络端口信息、接入网络方式）、操作日志、系统参数、应用权限、安装的应用信息或正在运行的进程信息、服务日志信息**，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的产品与/或服务。

4. 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息及权限：

(1) 摄像头（或相机）：用于脸部识别验证、证件信息识别、银行卡识别、视频传输、扫一扫、拍照并上传图片。

(2) 相册（图片库）：用于选取图片上传、存储照片、电子回单保存、二维码扫描、银行卡识别、证件信息识别。

(3) 指纹/人脸等生物特征识别（包括 FaceID）：用于指纹验证或人脸验证，帮助我行完成个人身份识别、登录、验证、交易等指令操作。当您进行指纹验证或人脸验证时，我行仅收集验证结果。

(4) 通讯录：用于转账功能，避免您手动填写收款人手机号码信息。

(5) 地理位置：用于网点查询、交易风控、获得优惠商户信息等功能，以提高相关功能的准确性。

(6) 网络通讯：用于与服务端进行通讯。

(7) 电话：用于拨打客户服务电话等服务。

(8) 麦克风：用于音频、声纹识别等场景使用。

(9) 存储：用于使用我行产品与/或服务过程中，产生的文本、图像信息内容的存储。

(10) 电话状态：用于监听来电状态。在您与我行客服进行视频、音频连线过程中，如果您需要接听电话，可避免我行客服收听到电话的语音内容。

(11) 悬浮窗：用于创建视频通讯的悬浮窗。

(12) 屏幕常亮：用于保持您的设备屏幕处于常亮状态。在您与我行客服进行视频连线过程中，保持视频状态。

(13) 前台服务：用于将您的屏幕信息投屏至我行客服系统，以协助您完成操作。

(14) 设备信息的功能：用于您绑定设备，换设备登录提醒等服务。

(15) 读取剪切板：用于快速转账及口令识别。

您使用我行服务时，可能需要您在您的设备中向我行开启**您的相机（摄像头）、相册（图片库）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、生物特征信息（包括指纹、人脸信息）、网络通讯、存储、电话、短信、通讯录、电话状态、悬浮窗、屏幕常亮、前台服务、设备信息、剪切板**的访问权限，以实现这些服务所涉及的信息的收集和使用。

您确认并同意开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能。若您遵循您所使用设备的操作系统提示变更或者取消这些授权，我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能或服务，但不影响您使用其他服务。

5. 在向您提供服务的过程中，我行可能需要使用具有相应业务资质及服务能力的第三方应用软件开发工具包（以下简称“SDK”），并收集您的必要信息。以下是我行手机银行合作接入的 SDK 服务列表及其采集的信息，供您查询了解。

SDK 名称	收集的个人 信息	使用用途	SDK 提供者	联系方 式	访问权 限	备注
腾讯 X5 Web SDK	无	于 PDF、WORD、EXCEL、PPT 等常见文档格式的在线加载和预览，以便协助您更好地查看相关文档	深圳市腾讯计算机系统有限公司	x5.tencent.com		
极验设备指纹 SDK	设备信息、MAC 地址	用于识别您的常用设备	武汉极意网络科技有限公司	www.geetest.com		
云从 SDK	无	用于人脸识别和 OCR 拍照信息识别服务	云从科技集团股份有限公司	www.cloudwalk.com	相机（摄像头）、相册（图片库）、	

					存储权限	
友盟 SDK	操作行为信息	用于提供精准渠道匹配和微信分享服务	友盟同欣(北京)科技有限公司	www.ume ng.com		
CFCA 密码键盘 SDK	无	键盘密码的加密,供您在输入密码时使用,以便更好地保障您的交易安全	中国金融认证中心	www.cfc a.com.c n		
贵阳地铁 SDK	无	用于贵阳地铁乘车进出站功能的使用	贵阳市信捷科技有限公司	www.xin jietech nology. com		
守望门禁 SDK	无	用于智能门禁功能	贵阳守望领域科技有限公司	www.loo kdoor.c om		
高德开放平台定位 SDK	位置信息(可能包括经纬度、精确位置、粗略位置)通过 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息(矢量、加速度、压力)、设备信号强度信息获取、外部储存目	用于定位您的位置信息,以便于向您提供基于位置的服务。	高德软件有限公司	www.ama p.com		您可以进入《高德开放平台隐私权政策》链接 https://lbs.amap.com/pages/privacy/ 查看高德隐私权政策具体内容。

	录】、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）					
CFCA 云证通 SDK	无	用于您在使用我行手机银行进行交易时的身份验证，以便更好地保障您的交易安全	中国金融认证中心	www.cfca.com.cn		
顶象设备指纹 SDK	设备信息、电话状态、位置信息	为您提供更安全的金融交易环境。	北京顶象技术有限公司	www.dinxiang-inc.com	存储权限、地理位置	

飞虎 SDK	无	用于与您进行视频、语音通话的服务场景	飞虎互动科技（北京）有限公司	www.feihu365.com	网络状态、摄像头、麦克风、电话状态、悬浮窗、地理位置、蓝牙	
信安国密 SDK	无	保障数据传输的安全性	国密信安世纪科技股份有限公司	www.infosec.com.cn		
云闪付网络支付 SDK	手机终端的设备型号、系统版本、手机型号、序列号、MAC 地址、IP 地址、IMEI 信息、IMSI 信息、GPS 定位信息	实现银联提供的二维码支付、卡片管理功能	中国银联股份有限公司	cn.unionpay.com	地理位置、相机权限和存储权限	
神策 SDK	IOS 设备：设备型号、系统版本号、屏幕高度、屏幕宽度、WIFI 连接情况、运营商名称、应用版本号、应用名称信息。 Android 设备：操作系统、操作系统版本、设备型号、系统版本号、屏幕高度、屏幕宽度、WIFI 连接情况、运营商名称、应	在您使用云闪付服务时，用于采集您的操作行为	神策网络科技有限公司	www.sensorsdata.cn		内嵌于“云闪付网络支付 SDK”

	用版本号、设备 ID、设备类型、操作日志信息、SDK 版本、设备制造商、网络类型信息、IMSI、AndroidID					
数美 SDK	设备型号、硬件序列号、系统版本号、MAC 地址、IMSI、地理位置	在您使用云闪付服务时，用于识别欺诈用户，保障交易安全。	北京数美时代科技有限公司	www.ishumei.com		内嵌于“云闪付网络支付 SDK”
FaceBookReact SDK	设备型号、系统版本号、AndroidID、硬件序列号、地理位置信息	匹配使用云闪付服务	Facebook Inc. 公司	www.facebook.com		内嵌于“云闪付网络支付 SDK”
AndriodSupport-Library SDK	无	在您使用云闪付服务时，用于兼容安卓低版本	Google Inc. 公司	www.google.com		内嵌于“云闪付网络支付 SDK”
智能扫码 SDK	设备摄像头权限、图片读写权限、硬件序列号	在您使用云闪付服务时，用于向您提供二维码识别服务。	腾讯云计算（北京）有限责任公司	cloud.tencent.com		内嵌于“云闪付网络支付 SDK”
国密 SDK	无	在您使用云闪付服务时，用于国密算法的加解密。	郑州信大捷安信息技术股份有限公司	www.xdja.com		内嵌于“云闪付网络支付 SDK”
三星 SDK	指纹信息	用于使用三星手机指纹	三星电子集团有限公司	www.sra.samsung.com		

微信分享 SDK	无	用于通过微信分享信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司	www.tencent.com		
电子社保卡 SDK	无	用于电子社保卡功能的使用	金保信社保卡科技有限公司	www.e-scard.com	相机(摄像头)、网络、文件读写、闪光灯、震动、关闭屏幕运行、Wifi 信息、网络状态信息、GPS 定位、基站定位	
阿里 weex SDK	IP、MAC 地址信息	用于保障 APP 应用正常运行	阿里巴巴集团控股有限公司	www.alibabagroup.com	网络权限	
融七牛 SDK	IP 地址、设备型号、系统版本号、行为信息	用于了解您的各项操作行为情况并向您提供更优质的产品	北京融七牛信息科技有限公司	www.rong360.com		

6. 其他

请您理解，我行向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中**尚未涵盖的其他服务**，基于该服务我行需要收集您的信息的，我行会通过页面提示、交互流程或协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我行会依照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供和保护您的信息；**因前述信息与使用某项或某部分服务存在直接关联，如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此外，第三方主体可能会通过我行渠道向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。**涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策和协议约定。**

(二) 信息如何使用

1. 向您提供我行的产品与/或服务，并为改进这些产品与/或服务时使用。
2. 向您提供产品与/或服务期间，您授权我行持续收集和使用您的个人信息。您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，**但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。**
3. 如您需要撤销授权我行收集和使用您的信息，您可以使用我行手机银行、微信银行中的“隐私政策”功能，通过点击手机银行中“我的”>>“安全设置”>>“隐私政策”和微信银行中“我的”>>“隐私政策”主动撤销授权。您撤销授权时，我行将停止收集您相关的个人信息，**但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。**
4. 为防范风险和提升您的服务体验，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。
5. 为使您知悉使用我行产品与/或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的信息。
6. 您授权同意的以及法律法规允许的其他用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的，您未明确拒绝收集、使用上述信息且未侵害您重大利益的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，您未明确拒绝收集、使用上述信息且未侵害您重大利益的；
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
9. 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描

述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。大多数本地终端的初始设置为同意使用 Cookies。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookies。如果您想禁用 Cookies，可更改您的本地终端的设置，更改后您将无法享受 Cookies 可能带来的便利，但不影响您正常使用本地终端的其他功能。

（二）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行会尊重您的选择，但可能会影响您的服务体验。

三、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1. 除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何企业、非法人组织和个人共享或转让您的个人信息。

2. 如业务需要对第三方共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称、个人信息的种类和处理方式，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的单独明示授权同意。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按有权部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及个人信息转移，我行会通过适当的方式向您告知接收方的名称和联系方式，我行会要求新的持有您个人信息的企业、非法人继续受本政策的约束，否则我行将要求该企业、非法人重新向您征求授权同意。

5. 在法律法规要求或允许的范围内，为了保护我行及我行客户或社会公众的

利益、财产或安全免遭损害而有必要依法提供您的个人信息给第三方。

（二）公开披露

1. 我行不会对外公开披露所收集的用户信息，如须披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并取得您的明示同意。

2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或有权部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 与我行履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息，您未明确拒绝共享、转让、公开披露上述信息且未侵害您重大利益的；
7. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，您未明确拒绝共享、转让、公开披露上述信息且未侵害您重大利益的；
8. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2. 我行仅在法律法规要求的最低期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最低时限内保留您的个人信息，当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我行将删除相应的信息。

用户头像：当您需要使用微信银行时，我行会保存您的头像信息，用于登录

页面展示使用。当您注销微信银行用户后，我行将删除相应的信息。

（二）保护

1. 互联网环境并非百分之百安全，我行将会采取一切合理可行的措施，尽力确保您个人信息的安全性。我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，**我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受依赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行将会通过培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。请您使用复杂密码和安全工具，协助我行保证您的个人信息安全。**

2. 如我行提供的全部或部分产品或服务停止运营，我行将通过官网或手机银行公告的形式向您进行告知，同时停止相关产品与/或服务对您的个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分产品与/或服务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。我行只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非应监管要求延长保留期或受到法律法规的允许。

4. 我行建立了配套的管理制度、内控制度和流程以保障您的信息安全。若发生个人信息安全事件，我行会启动应急预案，并按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以推送通知、电话等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

5. 对于您的信息安全，您与我们同样负有重要责任。**您应妥善保管您的个人信息，例如您的银行账户信息、身份验证信息（如用户名、密码及其他短信验证码等），包括与之相关或可能记录该等信息的文件、设备或其他介质，并应只在安全的环境中使用该等信息及相关文件、设备或其他介质。在任何时候，您均不应向任何他人透露或允许任何他人使用该等信息及相关文件、设备或其他介质。如您认为您的个人信息及/或相关文件、设备或其他介质已经泄露、遗失或被窃，或发生其他可能影响您安全使用我们的产品、设备或服务的情形，您应立即通知我们以便采取适当措施防止损失扩大。**

五、您的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您可以通过我行任意网点、手机银行、微信银行、网上银行访问、更正及更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。**您有权也有义务及时更新您在本行的个人信息，以确保相关信息是准确和最新的。**在您修改个人信息之前，为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。

您可以通过手机银行、微信银行、网上银行查询您的姓名、性别、身份证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、国籍、职业、联系地址，**上述基本信息可以前往线下网点修改，部分信息可以通过线上修改。**

您可以通过手机银行、微信银行进行登录密码、指纹、手势密码、预留信息、转账限额、安全锁设置。您可以通过网上银行进行用户名设置、预留信息变更、登录密码修改、转账功能开关、网银转账限额设置、登录短信设置、安全锁设置。

您可以通过手机银行、网上银行、微信银行查阅您的绑定账户信息、交易记录等个人金融信息。为了您的个人信息安全，您的银行卡号/账户、余额会进行脱敏显示，您可进行主动开启。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，**您可以向我行提出删除个人信息的请求：**

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品与/或服务，或您注销了账户；
5. 如果我行不再为您提供产品与/或服务。

若我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我行的产品与/或服务中删除信息后，我行可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息，除非法律法规及监管要求另有规定。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于为提升产品与/

或服务体验而收集、使用的个人信息(比如地理位置信息、通讯录联系人信息等),您可以根据手机的不同品牌和型号,通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等,随时给予或撤销您的授权同意。

请您注意,您注销我行手机银行、微信银行、网上银行等服务时,将视同您收回我行在对应产品与/或服务收集信息的同意。当您收回同意后,我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 个人信息主体注销账户

1. 您可以选择通过我行网点或线上渠道注销您的手机银行、微信银行、网上银行服务。其中,您可以通过手机银行中“我的”>>“安全”>>“注销”功能注销手机银行、通过微信银行中“我的”>>“销户”功能注销微信银行、通过网上银行中“客户服务”>>“功能管理”>>“渠道注销”功能注销网上银行。为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。

如您非我行手机银行、微信银行注册用户,您可以自主选择卸载或停止使用相应服务,以阻止我行获取您的个人信息。

2. 您注销的行为是不可逆行为,一旦注销生效,我行将不再收集您的个人信息,并按照法律法规或监管机构要求保留或删除有关您的一切信息。

请您注意,我行电子银行注册用户在注销全部电子渠道后,才会删除有关您网络金融服务的一切个人信息。当您仅在手机设备中卸载手机银行 App 时,我行不会注销您的手机银行,有关您手机银行的一切信息不会删除。

(五) 响应您的上述请求

为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。一般情况下,我行将在 15 个工作日内完成核查和处理。

尽管有上述约定,但按照法律法规要求,如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求:

1. 与我行履行法律法规规定的义务相关的;
2. 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的;
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;

5. 我行有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

六、未成年人个人信息保护

如果没有监护人的同意，未成年人不应创建自己的用户账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读并确认理解本政策，并在征得您的监护人授权同意的前提下使用我行的产品与/或服务并向我行提供信息。

我行采取严格保护措施保护不满十四周岁未成年人的个人信息，仅在法律、行政法规允许、未成年人监护人单独明确同意或者有必要保护未成年人的情况下使用、对外提供或公开披露该信息。

七、本政策的适用以及更新

(一) 因业务需要或法律法规及监管要求，我行可能会适时对本政策进行更新。更新后的内容会通过手机银行、网上银行、微信银行公布并征得您的明示同意。如您不同意本政策更新后的内容，应立即停止使用我行电子银行服务，我行将停止收集您的相关信息。若您在本政策更新后选择继续使用我行网络金融相关产品与/或服务，即表示您已充分阅读、理解并接受修订后的隐私政策并同意我行按照修订后的政策收集、使用、存储和共享您的相关个人信息。

(二) 对于重大变更，视具体情况我行可能还会提供更为显著的通知来说明本政策具体变更的内容。重大变更包括但不限于：

1. 我行的产品与/或服务模式和业务形态发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我行在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的个人信息转移等；
3. 个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我行负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

(三) 如为使用我行的产品与/或服务之必要，您向我们提供其他人士的个

人信息，您应确保该人士知悉本政策，特别告知该人士我们将如何收集和使用其个人信息，您可提醒该人士事先阅读本政策，并取得该等人士的有关授权同意。

八、如何联系我行

如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可以通过拨打我行 96655（省内）、40006-96655（全国）客服热线、或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在 15 个工作日内受理并处理。如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可向有关政府部门/行业协会进行反映或向贵州银行股份有限公司所在地有管辖权的法院提起诉讼。

我行咨询投诉电话：96655（省内）、40006-96655（全国）

人民银行金融消费者权益保护咨询投诉电话：12363

银行保险消费者投诉维权热线：12378

我行全称：贵州银行股份有限公司

注册地址：贵州省贵阳市观山湖区永昌路 9 号

个人信息保护电子邮箱：zhqdg1b@bgzchina.com

邮编：550081