

贵州银行股份有限公司隐私政策

本版本发布日期：2021 年 09 月 23 日

生效日期：2021 年 09 月 23 日

本隐私政策（以下称“本政策”）是贵州银行股份有限公司（以下称“我行”或“贵州银行”）就互联网及电子渠道服务相关事项向您告知我行的个人信息安全保护策略。我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。我行致力于维持您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺，我行将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本政策与您使用我行的服务关系紧密，请您仔细阅读并理解本政策全部内容，作出您认为适当的选择。我行将尽力采用通俗的文字表述向您进行说明和告知，并就本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用黑体字加粗的方式以提请您的注意。您点击“同意”即视为您接受本政策。我行将按照相关法律法规及本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

本政策适用于我行针对个人客户的网络金融产品或服务，包括手机银行、微信银行、网上银行、网络支付等。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我行联系：

电子邮箱： zhqdgbl@bgzchina.com

客服电话： 96655（省内）；40006-96655（全国）

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1.我行如何收集和使用您的个人信息
- 2.我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 3.我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4.我行如何存储和保护您的个人信息
- 5.您的权利

6.我行如何处理儿童的个人信息

7.本政策的适用以及更新

8.如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**个人信息包括**姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、账号密码、财产状况、征信信息、位置信息、交易信息、健康信息、司法信息等。**个人敏感信息是指**一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身或财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，**主要包括：**身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、交易信息、位置信息、健康信息、14岁以下（含）儿童的个人信息等。

（一）信息如何收集

为向您提供安全的网络金融产品或服务，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息。

1.当您申请开通或使用我行手机银行、微信银行、网上银行、网络支付等服务时，为落实个人银行账户实名制、反洗钱及账户管理等监管要求，您需要提供**个人基本资料、身份信息、生物识别信息、账户信息、网络身份标识信息、短信验证码、常用设备信息、MAC地址、安装列表**，通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用。为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行可能会向合法留存您信息的其他机构（如：政府机关、清算组织、合作金融机构等，下同）进行交叉验证核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。**如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通或使用此类服务。**

2.当您使用我行网络金融服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息，这些信息是您使用该项功能或产品时需要向我行提供或允许我行收集的必要信息。**如果您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用该部分功能或服务，但这不影响您正常使用其他功能或服务。**

(1) 为了让您更安全、快速地登录手机银行、微信银行，我行提供了指纹登录、刷脸登录、手势登录、密码登录服务。您可以根据您使用设备的支持情况，选择您认为适当的登录方式。当您选择指纹登录、刷脸登录时，您需要提供**指纹/人脸图像信息、常用设备信息**进行身份验证。我行不会留存您的指纹及人脸图像原图信息。当您选择手势登录时，您需要提供**手势密码信息、常用设备信息**进行身份验证并完成登录。当您选择密码登录时，您需要提供**登录密码、常用设备信息**进行身份验证并完成登录。**对于指纹登录、刷脸登录、手势登录这三种方式，您可以通过应用程序开启或关闭。**

(2) 为了让您更安全、快速地登录网上银行，我行提供了登录名登录、UKey登录、手机号码登录服务，您需要提供**登录名/UKey/手机号码、登录密码、常用设备信息**进行身份验证并完成登录。

(3) 为了让您更安全、快速地使用网络支付，您可能需要提供**姓名、银行卡（账）号、身份证件类型及号码、手机号码、短信验证码、地理位置、网络身份标识信息、设备信息**。如您通过网银进行支付，还需要提供**UKey 密码、银行卡密码**。网络支付还提供了信用卡支付方式，如您需要使用信用卡，还需要提供**信用卡 CVV 信息及卡片有效期**。交易完成后，我行会记录您的交易信息以便于您后续进行查询。**您可以使用手机银行、网上银行对网络支付进行签约/维护/关闭，您需要提供银行卡号及卡密码、预留信息、短信验证码。**

(4) 在您修改登录密码、找回密码、修改Ⅱ类账户支付密码、线上修改手机银行号码、更换手机银行登录设备等服务时，我行需要对您的身份信息进行有效性核验，**包括姓名、身份证件类型及号码、银行卡（账）号及密码、手机号码、安全认证信息（包括人脸图像信息、短信验证码、UKey 设备信息及密码）。**

(5) 当您使用转账汇款、手机号转账业务时，您需要提供**收款方姓名、银行卡号/账号/手机号、开户银行、资金用途**，并可能需提供您的**姓名、付款银行卡（账）号及密码、短信验证码、人脸图像信息、云证书**信息，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会保存**相关收付款交易记录**以便于您查询，并形成收款人名册，以简化您的后续操作，您可以将自动保存的常用收款人信息从收款人列表中删除。若您从通讯录中选择收款人通知的手机号码，我行仅获取您从通讯录中**选择的联系人信息**。

(6) 当您使用无卡取款、存款管理、我的直销、商城等普通服务场景时，您需要提供**姓名、银行卡（账）号及密码、手机号、短信验证码**。若您使用缴费、

电子账单服务，您可能还需要提供**缴费账单账户号、手机号码、身份证件号码及类型、地址**。我行会将您提供的缴费账户号、手机号码给相应的公共事业单位，以实现缴费和交易记录查询的目的。

(7) 当您使用投资理财功能时，您需要提供**姓名、身份证件号码及类型、手机号码、银行卡（账）号及密码**信息。若您使用贷款功能，我行还可能收集或核验您的**户籍所在地、住址、财产信息、征信信息、住房信息、社保、税务、公积金、司法信息、联系人信息**用于评估您的贷款资质。

(8) 当您使用信用卡服务时，您需要提供**姓名、银行卡（账）号及密码**。若您在线申请信用卡、分期业务，我行还可能收集或核验您的**姓名、身份证件类型及号码、发证机关、证件有效期限、手机号码、短信验证码、住址、职业、个人收入、教育情况、交易信息、电子邮箱、公司信息、工作年限、婚姻、人脸图像信息、住房信息、社保、公积金、司法信息、联系人信息、共借人信息、担保人信息、抵/质押物信息、征信信息**用于评估您的申请资质。若您激活您的信用卡，我行会校验您的**姓名、身份证件类型及号码、手机号码、短信验证码、信用卡卡号、信用卡 CVV 信息及卡片有效期**。

(9) 当您使用短信功能提醒、微信动账通知时，我行会收集您的**姓名、手机号码、账户信息、交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(10) 当您在使用贵阳地铁、ETC、基金、电子社保卡、第三方存管、电影票、话费充值、视频会员、加油卡、网娱等第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的**姓名、身份证件类型及号码、手机号码、银行卡（账）号、运行环境物理信息、位置信息**。对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息。对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法使用第三方的相应服务，但这不影响您使用其他功能或服务。

3.为了维护服务的正常运行，优化我行的服务体验及保障您的账户安全，我行会收集以下基础信息，包括您的**地理位置信息、电子设备信息（包括设备型号、操作系统、唯一设备标识、软件版本号、登录 IP 地址、接入网络方式）、操作日志、系统参数、应用权限、安装的应用信息或正在运行的进程信息、服务日志信息**，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的服务。

4.为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我行会收集您**反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用我行网络金融产品或服务的类别、方式和操作信息**，以及您在我行的**个人信息**，我行会对这些信息进行分析和用户画像，并会根据上述信息向您提供更加安全、便捷、个性化的服务或产品。如您拒绝提供上述信息，不影响您正常使用我行基本业务功能，但我行无法向您提供某些特定扩展功能和服务。

5.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息或权限：

(1) 摄像头（或相机）：用于脸部识别验证、证件信息识别、银行卡识别、扫一扫、ETC、拍照并上传图片。

(2) 相册（图片库）：用于电子回单保存、二维码扫描、银行卡识别、证件信息识别。

(3) 指纹/人脸等生物特征识别（包括 FaceID）：用于指纹验证或人脸验证，帮助我行完成个人身份识别、登录、验证、交易等指令操作。当您进行指纹验证或人脸验证时，我行仅收集验证结果。

(4) 通讯录：用于转账功能，避免您手动填写收款人手机号码信息。

(5) 地理位置：用于网点查询、交易风控、获得优惠商户信息等功能，以提高相关功能的准确性。

(6) 网络通讯：用于与服务端进行通讯。

(7) 短信：用于接收短信验证码、账户动账信息等服务。

(8) 电话：用于拨打客户服务电话等服务。

(9) 蓝牙：用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互的功能或服务。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(10) 麦克风：用于音频、声纹识别等场景使用。

(11) 存储：用于使用我行网络金融产品或服务过程中，产生的文本、图像信息内容的存储。

您使用我行服务时，可能需要您在您的设备中向我行开启**您的相机（摄像头）、相册（图片库）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、生物特征信息（包括指纹、人脸信息）、网络通讯、存储、电话、短信、通讯录等**的访问权限，以实现这些服务所涉及的信息的收集和使用。

您确认并同意开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能。若您遵循您所使用设备的操作系统提示变更或者取消这些授权，

我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能或服务。

6.为向您提供某些特定场景的服务，我行可能需要使用具有相应业务资质及服务能力的第三方应用软件开发工具包（以下简称“SDK”），并收集您的必要信息。以下是我行手机银行合作接入的 SDK 服务列表及其采集的信息，供您查询了解。

(1) 威胁感知（爱加密）SDK：需要采集您的设备信息、MAC 地址和安装列表，用于检测 APP 运行环境，以便协助您更好地防范 APP 运行环境风险。

(2) 百度 SDK：用于进行病毒扫描，以便协助您更好地防范 APP 运行环境风险。

(3) 腾讯 X5 Web SDK：用于 PDF、WORD、EXCEL、PPT 等常见文档格式的在线加载和预览，以便协助您更好地查看相关文档。

(4) 极验设备指纹 SDK：需要采集您的设备信息，以便更好地为您提供服务。

(5) 极验行为式验证码 SDK：用于用户操作行为验证，以便更好地为您提供服务。

(6) 云从 SDK：用于人脸识别和 OCR 拍照信息识别服务，需要访问您的相机（摄像头）、相册（图片库）、存储权限。您可以在您的设备中关闭访问相机（摄像头）、相册（图片库）、存储权限的授权。

(7) 友盟 SDK：用于提供精准渠道匹配和微信分享服务。精准渠道匹配需要采集您的操作行为信息，以便于更好地为您提供服务。

(8) CFCA 密码键盘 SDK：我行集成了 CFCA 密码键盘 SDK 用于键盘密码的加密，供您在输入密码时使用，以便更好地保障您的交易安全。

(9) 贵阳地铁 SDK：用于贵阳地铁乘车进出站功能的使用。

(10) 守望门禁 SDK：用于智能门禁功能的使用。

(11) 高德定位 SDK：用于定位您的位置信息，以便于提升您使用涉及定位功能服务时的体验。该服务需要访问您的位置信息。您可以在您的设备中关闭位置信息的授权。

(12) CFCA 云证通 SDK：该 SDK 将用于您在使用我行手机银行进行交易时的身份验证，以便更好地保障您的交易安全。

(13) 顶象设备指纹 SDK：该 SDK 需要访问您的设备信息，以便于为您提

供更安全的金融交易环境。您可以通过不授权 APP 访问设备指纹的方式，不使用该功能服务。

7.其他

请您理解，我行向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中**尚未涵盖的其他服务**，基于该服务我行需要收集您的信息的，我行会通过页面提示、交互流程或协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我行会依照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供和保护您的信息；**如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此外，第三方主体可能会通过我行渠道向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。**涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策和协议约定。**

(二) 信息如何使用

1.向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2.我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，**但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。**

3.如您需要撤销授权我行收集和使用您的信息，您可以使用我行手机银行、微信银行中的“隐私政策”功能，通过点击手机银行中“我的”->“安全设置”->“隐私政策”和微信银行中“我的”->“隐私政策”主动撤销授权。您撤销授权时，我行将停止收集您相关的个人信息，**但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。**

4.为防范风险和提升您的服务体验，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

5.为使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

6.您授权同意的以及法律法规允许的其它用途。

(三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、

使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的，您未明确拒绝收集、使用上述信息且未侵害您重大利益的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，您未明确拒绝收集、使用上述信息且未侵害您重大利益的；
- 7.根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9.出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10.法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。**如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时亲自更改用户设置。**

（二）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行会尊重您的选择，但可能会影响您的服务体验。

三、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1.除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2.如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5.在法律要求或允许的范围内，为了保护我行及我行客户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方。

6.为了向您提供更完善、优质的产品或服务，我行的某些服务将由第三方提供。**您同意，我行可能会与第三方共享您的某些个人信息**，以提供更好的客户服务和用户体验。我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。同时，我行会与第三方签署严格的保密协议，要求他们严格按照我行的说明、其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。我行将要求我行的第三方不得将共享的个人信息用于任何其他用途。**如果您拒绝我行的第三方在提供服务时与我行共享我行收集的为提供服务所必须的您的个人信息，将可能导致您无法在我行使用该服务。**

（二）公开披露

1.我行不会对外公开披露所收集的用户信息，如须披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并取得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1.我行履行法律法规规定的义务相关的；**
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；**
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**

4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6.您自行向社会公众公开的个人信息，您未明确拒绝共享、转让、公开披露上述信息且未侵害您重大利益的；

7.从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，您未明确拒绝共享、转让、公开披露上述信息且未侵害您重大利益的。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2.我行仅在法律法规要求的最低期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最低时限内保留您的个人信息，当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我行将删除相应的信息。

用户头像：当您需要使用微信银行时，我行会保存您的头像信息，用于登录页面展示使用。当您注销微信银行用户后，我行将删除相应的信息。

(二) 保护

1.互联网环境并非百分之百安全，我行将尽力确保您发送给我行的任何信息的安全性。我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，**我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受依赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行将会通过培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。请您使用复杂密码和安全工具，协助我行保证您的个人信息安全。**

2.如我行提供的全部或部分产品或服务停止运营，我行将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您的个人信息的收集等操作，保护您的

个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分产品或服务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。我行只会 在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非应监管要求延长保留期或受到法律法规的允许。

4.我行建立了配套的管理制度、内控制度和流程以保障您的信息安全。若发生个人信息安全事件，我行会启动应急预案，并按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以推送通知、电话等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您可以通过我行任意网点、手机银行、微信银行、网上银行访问、更正及更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。**您有责任及时更新您的个人信息。**在您修改个人信息之前，为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。

您可以通过手机银行、微信银行、网上银行查询您的姓名、性别、身份证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、国籍、职业、联系地址，**上述基本信息可以前往线下网点修改，部分信息可以通过线上修改。**

您可以通过手机银行、微信银行进行登录密码、指纹、手势密码、预留信息、转账限额、安全锁设置。您可以通过网上银行进行用户名设置、预留信息变更、登录密码修改、转账功能开关、网银转账限额设置、登录短信设置、安全锁设置。

您可以通过手机银行、网上银行、微信银行查阅您的绑定账户信息、交易记录等个人金融信息。为了您的个人信息安全，您的银行卡号/账户、余额会进行脱敏显示，您可进行主动开启。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，**您可以向我行提出删除个人信息的请求：**

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账户；
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

若我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息，除非法律法规及监管要求另有规定。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤销您的授权同意。

请您注意，您注销我行手机银行、微信银行、网上银行等服务时，将视同您收回我行在对应产品或服务收集信息的同意。当您收回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）个人信息主体注销账户

1.您可以选择通过我行网点或线上渠道注销您的手机银行、微信银行、网上银行服务。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

如您非我行手机银行、微信银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用相应服务，以阻止我行获取您的个人信息。

2.您注销的行为是不可逆行为，一旦注销生效，我行将不再收集您的个人信息，并按照法律法规或监管机构要求保留或删除有关您的一切信息。

请您注意，我行电子银行注册用户在注销全部电子渠道后，才会删除有关您网络金融服务的一切个人信息。当您仅在手机设备中卸载手机银行 App 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。一般情况下，我行将在 15 个工作日内完成核查和处理。

对于您合理的请求，我行原则上不收取费用，但对一定时期内多次重复或超

出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求等，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

- 1.与我行履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5.我行有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7.响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8.涉及商业秘密的。

六、我行如何处理儿童的个人信息

我行的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

对于经父母或监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我行将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我行发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、本政策的适用以及更新

（一）因业务需要或法律法规及监管要求，我行可能会适时对本政策进行修订。修订后的内容会通过手机银行、网上银行、微信银行等渠道公布（更新），公布（更新）后将自生效日期起生效，并取代此前相关内容。**若您在本政策修订后继续使用我行网络金融相关服务，即表示您已充分阅读、理解并接受修订后的隐私政策并同意我行按照修订后的政策收集、使用、保存和共享您的相关个人信息。**

(二) 对于重大变更，视具体情况我行可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。重大变更包括但不限于：

1.我行的服务模式和业务形态发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2.我行在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5.我行负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化；

6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、如何联系我行

如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可以通过拨打我行 96655（省内）、40006-96655（全国）客服热线、或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在 15 个工作日内完成核查并处理。如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门或者行业协会进行反映。

我行全称：贵州银行股份有限公司

注册地址：贵州省贵阳市观山湖区永昌路 9 号

个人信息保护电子邮箱：zhqdglib@bgzchina.com

邮编：550081

请您在点击“同意”之前仔细阅读本政策，确保对其内容特别是黑体字加粗内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”确认提交即视为您接受本政策。